

Số: 07 /KH-UBND

An Dương, ngày 14 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính nhà nước phường An Dương - Năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 13/01/2023 của Ủy ban nhân dân quận Lê Chân về cải cách hành chính nhà nước quận Lê Chân năm 2023, Ủy ban nhân dân phường An Dương xây dựng kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu và chỉ tiêu

1. Mục đích, yêu cầu

- Xác định CCHC là nhiệm vụ thường xuyên của phường; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ CCHC góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm và các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 của quận giao.

- Tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của bộ máy nhà nước, cán bộ, công chức và nhân dân để đẩy mạnh CCHC gắn với chính quyền số; phân đầu hoàn thành việc chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Tiếp tục thực hiện thành công Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 22/10/2021 về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của Ủy ban nhân dân phường.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả CCHC phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện chủ đề năm 2023 của quận “Tăng cường Kỷ cương thu chi ngân sách - Quản lý đất đai, đô thị - Thực hiện Chuyển đổi số”.

- Nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC năm 2023 là tiếp tục xây dựng chính quyền số, cải cách TTHC và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC.

2. Chỉ tiêu

- Phân đầu đứng trong đơn vị top đầu của quận về Chỉ số cải cách hành chính (Par Index). Tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức đạt trên 97%.

- Hoàn thành, đảm bảo tiến độ, chất lượng 100% nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của phường.

- 100% văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân phường ban hành trong năm 2023 đúng tiến độ, trình tự, thủ tục theo quy định; đăng công khai trên Cổng thông tin điện tử của phường.

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC giải quyết đúng hạn. Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt trên 95%.

- Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực đạt tỷ lệ tối thiểu 55%.

- Hoàn thành 100% thực hiện quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

II. Nhiệm vụ, giải pháp

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Tổ chức thực hiện đảm bảo đồng bộ, thống nhất, hiệu quả các nhóm nhiệm vụ trong công tác CCHC; xây dựng kế hoạch CCHC năm 2023 kèm theo Danh mục thực hiện nhiệm vụ theo thời gian.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ do quận giao. Đề cao trách nhiệm cá nhân người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

- Tiếp tục đánh giá công tác CCHC theo Bộ chỉ số CCHC quận; đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của UBND phường đảm bảo kết quả khách quan, chính xác.

- Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá việc giải quyết TTHC; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ.

- Đổi mới, cải tiến nội dung và cách thức thông tin tuyên truyền về CCHC; tập trung vào các nội dung thực hiện chủ đề năm 2023 của quận; triển khai chương trình tổng thể về CCHC giai đoạn 2021 - 2025; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giải quyết TTHC trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, Cổng Dịch vụ công quốc gia; xây dựng chính quyền điện tử, công dân điện tử.

2. Cải cách thể chế

Thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; chủ động rà soát, kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật theo quy định để kịp thời phát hiện các nội dung quy định bất cập.

3. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tăng cường kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật.

- Rà soát, kiện toàn bộ phận một cửa, bảo đảm thực hiện hiệu quả Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC theo hướng 3 giảm: giảm thời gian, giảm chi phí, giảm hồ sơ.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- Thực hiện đề án của quận về điều chỉnh Đề án vị trí việc làm đối với công chức theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ và văn bản hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương.

- Thực hiện tinh giản biên chế theo Kế hoạch triển khai của quận theo Quyết định số 1046/QĐ-TTg ngày 06/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện Kết luận số 28-KL/TW ngày 21/02/2022 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ CBCC; Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022 - 2026 và Quy định số 70-QĐ/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo điều hành và thực thi công vụ của CBCC. Tăng cường thanh tra, kiểm tra về công vụ, về trách nhiệm người đứng đầu.

- Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCC năm 2023; đảm bảo thiết thực hiệu quả.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả quy định của các cấp về đánh giá và phân loại chất lượng CCBC.

6. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục cơ cấu lại chi ngân sách nhà nước theo hướng hiệu quả, bền vững, tăng tỷ trọng chi đầu tư phát triển, giảm tỷ trọng chi thường xuyên, tập trung ưu tiên giải quyết những nhiệm vụ kinh tế - xã hội quan trọng, chi quốc phòng, an ninh đảm bảo chính sách về tiền lương và an sinh xã hội...

- Triển khai, thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và đối với các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động cơ quan hành chính nhà nước.

- Tích hợp các ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử tới tất cả người dân.

- Ứng dụng nền tảng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Duy trì hiệu quả, thực hiện việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường.

(Có danh mục nhiệm vụ và thời gian thực hiện cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này)

III. Tổ chức thực hiện

- Lãnh đạo và cán bộ công chức phường căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện các nội dung đề ra.

- Công chức Tài chính - Kế toán phường tham mưu Ủy ban nhân dân phường bố trí nguồn kinh phí đảm bảo thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, chủ động đề xuất tranh thủ các nguồn kinh phí của UBND quận.

- Các công chức tại bộ phận “Một cửa” phường thực hiện các quá trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Công chức Văn phòng - Thống kê thực hiện tổng hợp thông tin báo cáo theo định kỳ: Quý I trước ngày 02/3/2023; 6 tháng trước ngày 02/6/2023; 9 tháng trước ngày 02/9/2023; báo cáo năm trước ngày 20/11/2023 (qua phòng Nội vụ).

- Công chức Văn hóa - Xã hội thực hiện đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính; dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số trên nhiều hình thức (xây dựng chuyên mục tuyên truyền, thời lượng phát thanh thông

tin ...). Tăng cường việc viết bài, thường xuyên cập nhật thông tin về CCHC lên Cổng TTĐT phường. Định kỳ hàng quý có văn bản báo cáo UBND quận kết quả thực hiện (qua phòng Văn hóa - Thông tin)

- Công chức Tư pháp - Hộ tịch phối hợp bộ phận chuyên môn liên quan thực hiện rà soát, kiểm tra xử lý văn bản quy phạm pháp luật; nội dung về cải cách thể chế; thực hiện lĩnh vực thanh tra theo quy định.

- Ban Thanh tra nhân dân chủ động phối hợp với bộ phận chuyên môn tham mưu thực hiện lĩnh vực thanh tra về công tác phòng, chống tham nhũng

Trên đây là kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường. Trong quá trình thực hiện, căn cứ chỉ đạo của Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường sẽ điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND quận;
- Phòng Nội Vụ quận;
- Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- Các bộ phận có liên quan;
- Lưu: VT.

Đỗ Quang

DANH MỤC
Nhiệm vụ, công việc cụ thể triển khai
thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2023
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 14/01/2023 của Ủy ban nhân dân phường An Dương)

TT	Nội dung công việc	Lãnh đạo phụ trách	Bộ phận thực hiện	Sản phẩm	Thời gian thực hiện/hoàn thành
I	Công tác chỉ đạo điều hành, kiểm tra và tuyên truyền				
1	Xây dựng và ban hành Kế hoạch thực hiện CCHC nhà nước năm 2023	Chủ tịch UBND	CC VP-TK	Kế hoạch thực hiện CCHC	Tháng 01/2023
2	Xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC	Phó Chủ tịch UBND	CC Văn hóa - Xã hội	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Quý I/2023; thực hiện cả năm 2023
3	Tổ chức đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi đến giao dịch tại UBND phường	Phó Chủ tịch UBND	CC VP-TK, TP-HT, ĐC-XD, VH-XH	Phiếu đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp	Cả năm 2023
4	Tổ chức thực hiện việc xác định Chỉ số CCHC năm 2023	Chủ tịch UBND	CC VP-TK, TP-HT, ĐC-XD, VH-XH và CC có liên quan		Quý IV/2023
5	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC, trách nhiệm thi hành công vụ của người đứng đầu đơn vị	Chủ tịch UBND	CC VP-TK, TP-HT, ĐC-XD, VH-XH và CC có liên quan		Cả năm 2023
II	Cải cách thể chế				
1	Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản QPPL năm 2023	Chủ tịch UBND	CC TP-HT	Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản QPPL	Tháng 01/2023; thực hiện cả năm 2023
2	Xây dựng, ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023	Chủ tịch UBND	CC TP-HT	Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật	Tháng 01/2023; thực hiện cả năm 2023

TT	Nội dung công việc	Lãnh đạo phụ trách	Bộ phận thực hiện	Sản phẩm	Thời gian thực hiện/hoàn thành
				luật	
3	Xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện công tác quản lý thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023	Chủ tịch UBND	CC TP-HT		Tháng 01/2023; thực hiện cả năm 2023
4	Xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác bồi thường nhà nước năm 2023	Chủ tịch UBND	CC TP-HT	Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác bồi thường nhà nước	Tháng 02/2023; thực hiện cả năm 2023
III	Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023	Chủ tịch UBND	CC VP-TK	Kế hoạch kiểm soát TTHC	Tháng 01/2023 và tổ chức thực hiện cả năm 2023
2	Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023	Chủ tịch UBND	CC VP-TK	Kế hoạch rà soát TTHC	Tháng 01/2023 và tổ chức thực hiện cả năm 2023
3	Thực hiện số hóa hồ sơ, TTHC theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và văn bản số 556/UBND-KSTTHC ngày 21/01/2022 của UBND thành phố	Chủ tịch UBND	CC VP-TK, TP-HT, ĐC-XD, VH-XH và CC có liên quan		Cả năm 2023
IV	Cải cách tổ chức bộ máy				
	Tiếp tục thực hiện sắp xếp, kiện toàn theo hướng dẫn của UBND quận				
V	Cải cách chế độ công vụ				
1	Cử CBCC tham gia đầy đủ	Chủ tịch	Cán bộ,		Tổ chức thực

TT	Nội dung công việc	Lãnh đạo phụ trách	Bộ phận thực hiện	Sản phẩm	Thời gian thực hiện/hoàn thành
	các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ do Quận tổ chức. Tạo điều kiện để CBCC học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và lý luận chính trị đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ	UBND	công chức		hiện cả năm 2023
2	Tổ chức ký cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực trong thực thi công vụ năm 2023	Chủ tịch UBND	Cán bộ, công chức	Ký cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực trong thực thi công vụ	Ngày 21/12/2022
3	Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức; lấy kết quả việc đánh giá làm cơ sở cho việc đề xuất hình thức thi đua, khen thưởng cuối năm	Chủ tịch UBND	Cán bộ, công chức	Phiếu đánh giá, xếp loại chất lượng CBCC	Quý IV/2023
4	Thực hiện kê khai tài sản, thu nhập của đối tượng thuộc diện Thanh tra quản lý theo quy định của Luật phòng, chống tham nhũng.	Chủ tịch UBND	CC TP-HT	Bản kê khai tài sản và thu nhập	Quý IV/2023
VI	Cải cách tài chính công				
1	Triển khai thực hiện các văn bản quy định pháp luật mới về cơ chế tài chính, tăng cường kỷ cương thu, chi ngân sách	Chủ tịch UBND	CC TC-KT		Tổ chức thực hiện cả năm 2023
VII	Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số				
1	Thực hiện kiểm tra, đánh giá việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 - 2015.	Chủ tịch UBND	CC VP-TK, TP-HT, ĐC-XD, VH-XH		Cả năm 2023
2	Ban hành và triển khai hoàn	Phó Chủ	CC VHVH		Tổ chức thực

TT	Nội dung công việc	Lãnh đạo phụ trách	Bộ phận thực hiện	Sản phẩm	Thời gian thực hiện/hoàn thành
	thành 100% nhiệm vụ trong kế hoạch chuyển đổi số năm 2023	tịch UBND			hiện cả năm 2023
3	Vận hành, khai thác hiệu quả Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia	Chủ tịch UBND	CC VP-TK, TP-HT, ĐC-XD, VH-XH		Tổ chức thực hiện cả năm 2023
4	Tiếp tục triển khai áp dụng chữ ký số cá nhân trên hệ thống quản lý văn bản điều hành	Chủ tịch UBND	CC VPTK		Tổ chức thực hiện cả năm 2023